



ALGEMENE VOORWAARDEN

Yogahart Nijmegen
Gerda Wolff
Gulden Wagengas 7 Nijmegen
Kamer van Koophandel nummer 10042559

Voor de leesbaarheid van het document heb ik in sommige gevallen gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Yogahart Nijmegen bedoeld. Hieronder valt ook ‘brengfflowinjeleven.nl’ en ‘businesscoachingonline.nl’.
Contact via: yogahartnijmegen@gmail.com

1. Algemeen

1.1

Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Yogahart Nijmegen schriftelijk is bevestigd.

1.2

Alle betalingen dienen door overschrijving op de door mij aangegeven bankrekening te geschieden.

1.3

Afspraken met en toezeggingen van (ingehuurde medewerkers) Yogahart Nijmegen of door Yogahart Nijmegen ingeschakelde derden binden Yogahart Nijmegen niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Yogahart Nijmegen zijn bevestigd.

1.4

De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan mij, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaard clause op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.5

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan 1 opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.6

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Yogahart Nijmegen met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit vloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan: eenieder die aan Yogahart Nijmegen een opdracht tot uitvoering geeft van werkzaamheden op het gebied van advies, projectleiding, trainingen, workshops, of van online leer- of trainingsprogramma's gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met mij voert.

1.7

Ik ben uitsluitend gebonden aan afspraken welke met de wederpartij zijn gemaakt door mijzelf. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden, binden Yogahart Nijmegen slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

1.8

Daar waar gesproken wordt over ‘schriftelijk’ wordt een bericht van opdrachtgever per e-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Yogahart Nijmegen schriftelijk of per e-mail aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste e-mail gestelde.

Voorwaarden deelname programma

2.1



De online trainingen en programma's 'ken je MBTI type', 'stress de baas' en 'fflow in je leven' is bedoeld voor individuele deelnemers en leidinggevenden in organisaties, coaches en therapeuten die coaching als onderdeel inzetten in hun praktijk of dagelijks leven.

2.2

In mijn online programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tips om te zorgen dat je weer grip krijgt op je leven. Je krijgt bouwstenen en zorgt dat dat je de kennis die je vergaart gaat omzetten in de praktijk door te DOEN op je werk en in je privéleven. Zelf moet je naast het volgen van de online training of het traject tijd reserveren voor de opdrachten om voor jezelf alles helder te krijgen. Ik kan niet garanderen dat het voor jou een goede balans geeft voor je lichaam en geest. Het is afhankelijk van je betrokkenheid bij de training, begeleiding en je deelname in de besloten community groep. Ik zal mij inspannen zodat je de juiste handvatten krijgt om te zorgen dat je een aantal inspirerende weken/maanden tegemoet gaat. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je hebt afgenomen en staat omschreven op 'brengfflowinjeleven.nl' en 'businesscoachingonline.nl'.

2.3

De coachinggesprekken mag je maximaal 24 uur van tevoren afzeggen om een nieuwe afspraak in te plannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van de training of het traject plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, vervalt het coachinggesprek en kan het dus niet worden ingehaald. Bij een vervallen gesprek is geen restitutie mogelijk.

3. Prijzen en betalingen

3.1

De prijzen voor mijn programma's staan op 'brengfflowinjeleven.nl' en 'businesscoachingonline.nl'. Prijzen zijn altijd exclusief BTW.

3.2

Betalingen kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

3.3

Als je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om een coachingsgesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten. Totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling kun je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het programma plaatsvinden.

3.4

Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

3.5

Indien je extra ondersteuning wenst bovenop de ondersteuning van een specifiek programma, dan zullen deze extra werkzaamheden meerwerk opleveren. Deze uren zal ik op basis van mijn uurtarief (zie website 'yogahart-nijmegen.nl') in rekening brengen.

4 Intellectueel eigendom/gebruik materialen

4.1

Op de teksten, materialen van het programma bezit ik intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

4.2

Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

5. Materialen

5.1

Materialen blijven toegankelijk voor mijn deelnemers maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail laten weten zodat je in staat bent om de materialen te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw email adres komt voor jouw risico.

6. Klachten

6.1

Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een e-mail te sturen.

Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben om te reageren en als deze gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

6.2

Klachten moet je binnen 30 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3

Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

7. Eigen risico

7.1

Deelname aan een traject 'ken je MBTI type', stress de baas' of 'fflowinjeleven' is geheel op eigen risico.

7.2

Je blijft te allen tijde verantwoordelijk voor je eigen financiële, geestelijke en lichamelijke gezondheid, keuzes en consequenties.

7.3

In geval van lichamelijke of geestelijke klachten eerst overleggen met de (huis)arts of je mag deelnemen aan het programma, waarbij vereist is dat je toestemming is gegeven door deze (huis)arts. Ik kan vervolgens besluiten om alsnog deelname aan een programma niet te verlenen.

8. Aansprakelijkheid

8.1

Elke handeling die je doet naar aanleiding van de online programma's is je eigen verantwoordelijkheid. Ik kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor financiële of mentale consequenties en resultaten.

8.2

De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de risico's die voortvloeien uit cybercrime en hacking.

8.3

Ik span mij ervoor in -voor zover dat binnen mijn macht ligt- alles zo goed mogelijk te beveiligen zodat de kans om gehackt te kunnen worden tot een minimum beperkt is. Voorts ben je zelf verantwoordelijk voor updates en/of plug ins.

8.4

In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele schade te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9. Privacy

9.1 Ik verzamel en verwerk de volgende gegevens van klanten:

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mail adres, telefoon of mobiel nummer;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC-code, naam van de rekeninghouder, etc.;
- Inloggegevens gerelateerd aan een gebruikersaccount: (gebruikers)naam, e-mailadres, wachtwoord, veiligheidsvraag en -antwoord, verbindingsmomenten etc.
- Informatie betreffende de producten en diensten die de klant wenst te bestellen, favoriete producten of diensten, interesses etc.;
- Andere gegevens die door de klant zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld worden via de deelnemers.

9.2 Persoonsgegevens worden door mij voor de volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met de klant (zoals het kopen van pakketten, het bestellen van producten en/of diensten, het aanmaken van een gebruikersaccount);



- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van de producten, diensten, en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketingstrategieën van de deelnemers;
- Het personaliseren van de aan de klant te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten of gebruiksinformatie;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden aan de klant.

9.3

De klant heeft recht op inzage in en verbetering van persoonsgegevens die ik van die persoon verwerk. De klant heeft tevens recht op verwijderen van zijn/haar persoonsgegevens, beperking van de werking van zijn/haar persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet. De klant kan op ieder moment zijn/haar gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

9.4

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op een van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De twee rechtsgronden waar Yogahart Nijmegen zich op baseert:

- Toestemming: indien de klant toestemming heeft verleend, heeft de klant altijd recht deze op een later moment in te trekken;
- Overeenkomst: Indien de klant aan mij een opdracht verleent tot het leveren van diensten, verwerk ik persoonsgegevens voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

10 Overig

10.1

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2

Indien 1 (een) of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

11 Geschillen

11.1

Bij eventuele geschillen zullen wij altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2

Indien we er samen niet uitkomen, zullen wij geschillen voorleggen aan het arrondissement Gelderland.

12 Toepasselijk recht

12.1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13 Wijziging van de voorwaarden

13.1

Yogahart Nijmegen is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2

De gewijzigde voorwaarden zullen tijdig per e-mail worden verstuurd. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.